
Szkolne grupy w komunikatorach potrzebują jasnych zasad

Oficjalne stanowisko Fundacji Usuwanie Hejtu. Propozycja Fundacji Usuwanie Hejtu dla szkół i rodziców: proste reguły, które określają, kto reaguje, w jakim czasie i jak zabezpieczyć dowody.

Grupy klasowe w komunikatorach są dziś częścią życia szkoły. Uczniowie umawiają się w nich na sprawdziany, wymieniają notatkami i żartują. W tych samych grupach zaczyna się jednak wiele historii, które kończą się strachem: wykluczeniem, wyśmiewaniem, przesyłaniem cudzych zdjęć, a coraz częściej także fałszywymi nagraniami tworzonymi przez sztuczną inteligencję.

Największym problemem nie jest sam komunikator, tylko brak zasad. Nauczyciele często nie wiedzą, czy mogą reagować na to, co dzieje się poza szkołą. Rodzice dowiadują się o sprawie po tygodniach. Dowody znikają, bo wiadomości są kasowane, a dziecko boi się powiedzieć komukolwiek. Kiedy sprawa w końcu trafia do dorosłych, jest już trudna do odtworzenia.

Fundacja Usuwanie Hejtu proponuje szkołom i rodzicom kilka prostych reguł, spisanych na jednej stronie i znanych wszystkim. Po pierwsze: kto reaguje. W każdej szkole powinna być wskazana osoba, do której uczeń, rodzic i nauczyciel mogą zgłosić sprawę, oraz jej zastępca. Po drugie: w jakim czasie. Pierwsza rozmowa z dzieckiem, którego dotyczy sprawa, powinna odbyć się tego samego dnia. Po trzecie: jak zabezpieczyć dowody. Zanim ktokolwiek zacznie kasować wiadomości, trzeba zapisać zrzuty ekranu razem z datą, nazwą grupy i osobami, które w niej są.

Równie ważne jest to, czego nie robić. Nie wolno zostawiać dziecka samego z wnioskiem, że ma „nie zwracać uwagi”. Nie wolno karać ofiary za to, że sprawa wyszła na jaw. Nie wolno też przenosić całej odpowiedzialności na uczniów, bo za bezpieczeństwo w grupie odpowiadają dorośli.

Fundacja prowadzi praktyczne szkolenia i warsztaty dla szkół, w tym audyt bezpieczeństwa zakończony certyfikatem „Szkoła zwalczająca Hejt”, oraz przygotowuje publikację „Pierwsza pomoc po hejcie”. Szkoły i rodzice mogą kontaktować się z Fundacją przez stronę usuwaniehejtu.pl albo przez infolinię 222 900 142. Młodzi ludzie mogą skonsultować się ze specjalistą bez opłat, a przy sprawach dzieci Fundacja zawsze kontaktuje się także z osobą dorosłą.

Fundacja Usuwanie Hejtu · Łukasz Wudyka, prezes · media@usuwaniehejtu.pl · infolinia 222 900 142 · usuwaniehejtu.pl